

## **AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD**

### **1.- Objeto y aceptación**

El presente aviso legal regula el uso del sitio web WWW.ROSERSYSTEMAS.ES, que pone a su disposición: ROSER SISTEMAS, S.L. en C/ Ramón y Cajal, 18 - Nave 2 - 28914 Leganés (Madrid), provista con CIF B84231513 y dirección de correo electrónico info@rosersistemas.es

La navegación por el sitio web de WWW.ROSERSYSTEMAS.ES atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, que pueden sufrir modificaciones.

El USUARIO se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal. El USUARIO responderá frente a ROSER SISTEMAS, S.L. o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

### **2.- Información legal**

Conforme al Art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE) y la Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, se informa que la presente página web, WWW.ROSERSYSTEMAS.ES, pertenece a ROSER SISTEMAS, S.L. con C.I.F. número B84231513 y domicilio social en C/ Ramón y Cajal, 18 - Nave 2 - 28914 Leganés (Madrid).

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito, no obstante, ROSER SISTEMAS, S.L. condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario. El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a ROSER SISTEMAS, S.L. y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

### **3.- Condiciones de acceso y utilización**

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de ROSER SISTEMAS, S.L. y a no emplearlos para, entre otros:

- A. Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobo, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- B. Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de ROSER SISTEMAS, S.L. de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales ROSER SISTEMAS, S.L. presta sus servicios.
- C. Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de ROSER SISTEMAS, S.L. o de terceros y, en su caso, extraer información.
- D. Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de ROSER SISTEMAS, S.L. o de terceros.
- E. Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.
- F. Queda prohibido establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan a la página o permitan la visualización de sus contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las de la página y, en cualquier caso, esta prohibición incluye también que se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos a la página, de forma que:
  - Produzca error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia de los contenidos.
  - Suponga un acto de comparación o imitación desleal.
  - Sirva para aprovecharse de la reputación de la marca y el prestigio de ROSER SISTEMAS, S.L.

- G. Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- H. Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.
- I. En ningún caso se expresará en la página donde se ubique el enlace que ROSER SISTEMAS, S.L., ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

#### **4.- Exclusión de garantías y de responsabilidad**

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico. ROSER SISTEMAS, S.L. excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- A. La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.
- B. La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- C. El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, ROSER SISTEMAS, S.L. no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, ROSER SISTEMAS, S.L. declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. WWW.ROSER SISTEMAS.ES no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. ROSER SISTEMAS, S.L. no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

ROSER SISTEMAS, S.L. le informa que ésta página no tiene virus, ni programas espías.

Si opta a abandonar nuestro sitio web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, ROSER SISTEMAS, S.L. no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

#### **5.- Protección de datos.**

En virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), le informamos de que los datos de carácter personal recogidos voluntariamente en el formulario de esta web o correo electrónico y aceptar su envío, está autorizando a que sean incorporados a un fichero propiedad de ROSER SISTEMAS, S.L..

ROSER SISTEMAS, S.L., cumple estrictamente el deber de secreto de los datos de carácter personal y el tratamiento de los mismos confidencialmente, asumiendo, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. ROSER SISTEMAS, S.L., queda totalmente exonerado de cualquier responsabilidad si la información facilitada voluntariamente, fuese incompleta, no veraz

o irreal por los USUARIOS de ésta página web: WWW.ROSERSISTEMAS.ES, ROSER SISTEMAS, S.L. se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos con terceros sin su aprobación expresa.

ROSER SISTEMAS, S.L. garantiza que los datos serán tratados con la finalidad de mantener las oportunas relaciones comerciales y promocionales sobre los servicios de esta empresa, con usted o la entidad que usted representa.

No obstante lo anterior, usted puede ejercitar sus derechos acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento dispuestos en el mencionado Reglamento, notificándolo por escrito al Responsable de Protección de Datos de ROSER SISTEMAS, S.L. , en la C/ Ramón y Cajal, 18 - Nave 2 - 28914 Leganés (Madrid), o a través de la dirección de correo electrónico [info@rosersistemas.es](mailto:info@rosersistemas.es).

Nuestra política con respecto al correo electrónico se centra en remitir únicamente comunicaciones que usted haya solicitado recibir. Si prefiere no recibir estos mensajes por correo electrónico le ofreceremos a través de los mismos la posibilidad de ejercer su derecho de supresión y renuncia a la recepción de estos mensajes, en conformidad con lo dispuesto en el Título III, artículo 22 de la Ley 34/2002 de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. Mandando la palabra "BAJA" a través del correo electrónico [info@rosersistemas.es](mailto:info@rosersistemas.es).

ROSER SISTEMAS, S.L. informa a los usuarios del sitio web sobre su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través de su sitio web.

	<b>Información Básica</b>	<b>Información Adicional</b>
<b>Responsable</b>	ROSER SISTEMAS, S.L.	Dir. postal: C/ Ramón y Cajal, 18 - Nave 2 - 28914 Leganés (Madrid) Teléfono: 916 338 802 Email: <a href="mailto:info@rosersistemas.es">info@rosersistemas.es</a>
<b>Finalidad</b>	Gestión y atención de clientes  Gestión de los datos de contacto	Los datos de carácter personal se recaban con la finalidad de prestar y mantener los servicios acordados contractualmente así como poder informarle sobre los nuevos productos y servicios. El tratamiento de los datos que nos facilite a través de los formularios de la web WWW.ROSERSISTEMAS.ES, se regirá por esta misma política de privacidad.  Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos que se realicen de forma automatizada o no automatizada y que posibiliten la recogida, el almacenamiento, la modificación, la transferencia y otras acciones sobre datos de carácter personal, tienen la consideración de tratamiento de datos personales.  ROSER SISTEMAS, S.L. procederá a tratar los datos de carácter personal de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Los datos personales recabados a través del formulario web para la petición de información tienen como finalidad el envío de información comercial sobre nuestros productos y servicios.

<b>Legitimación</b>	Consentimiento del interesado	El tratamiento de sus datos está basado en el consentimiento que se le solicita en a través del formulario de contacto de la web WWW.ROSERSISTEMAS.ES
<b>Destinatarios</b>	Destinatarios previstos para las finalidades principales.	ROSER SISTEMAS, S.L. informa a los usuarios que sus datos personales no serán comunicados a terceros, con la salvedad de que dicha comunicación de datos este amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento. ROSER SISTEMAS, S.L. mantiene unos criterios estrictos de selección de encargados de tratamiento y se compromete contractualmente con cada uno a cumplir y hacer cumplir las obligaciones establecidas en materia de protección de datos
<b>Derechos</b>	Ejercicio de derechos.	Como interesado pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, u oposición. Tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento para aquellas finalidades a las que a otorgado el consentimiento
		El interesado tienen derecho a la portabilidad de los datos y, por lo tanto, a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento
		En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
		Los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a> ).
		<p>Puede ejercitar sus derechos presentando un escrito a la C/ Ramón y Cajal, 18 - Nave 2 - 28914 Leganés (Madrid). Deberá especificar cuál de estos derechos solicita para que sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. Si quiere disponer de un modelo para ello podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar un modelo oficial de la Agencia: <a href="https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html">https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html</a></li> <li>• Solicitamos un modelo: <a href="mailto:info@rosersistemas.es">info@rosersistemas.es</a></li> </ul>

## 6.- Política de cookies.

La web que está visitando utiliza cookies para mejorar la navegación y obtener datos estadísticos.

Las cookies son archivos de texto que se instalan en el equipo desde el que se accede a esta página y que envían, de forma automática, información a nuestro servidor. Las cookies no son virus informáticos. No dañan su ordenador ni ralentizan su funcionamiento. Puede eliminarlas en cualquier momento, o rechazarlas configurando el programa de navegación que utiliza.

Si no desea recibir estas cookies, puede configurar su navegador para que sean rechazadas. En caso contrario, entendemos que contamos con su consentimiento para su instalación.

Cookies propias, generadas por nuestro servidor. Estas cookies tienen distintas funciones:

Cookies de autenticación: Se utilizan para reconocer a los usuarios registrados que se han "logado" en una página web. Son las cookies que permiten que Usted acceda a las secciones de acceso restringido de la web, en caso de que se le hayan otorgado claves de acceso para ello.

Si rechaza su instalación o las borra, sus claves de acceso no funcionarán de forma correcta.

Cookies de personalización de interfaz: Las usamos para facilitar su navegación. Son las que permiten recordar el tamaño de la letra del texto para configurar nuestra web automáticamente conforme a sus preferencias durante su visita.

Si rechaza su instalación o las borra, la navegación por nuestra web no será tan sencilla.

Si tiene alguna duda sobre nuestra política de cookies, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección:  
C/ Ramón y Cajal, 18 - Nave 2 - 28914 Leganés (Madrid).

## **7.- Propiedad intelectual e industrial.**

Todos los contenidos de la página: WWW.ROSERSISTEMAS.ES , son propiedad intelectual de ROSER SISTEMAS, S.L. o de terceros y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, linkados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de ROSER SISTEMAS, S.L. manteniendo en todo momento el "copyright" intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos. Todo uso o modificación del Material o de los Contenidos para cualquier otro fin distinto del autorizado en las Condiciones Generales será considerado una violación de las leyes internacionales del "copyright", que protegen los derechos de autor.

## **8.- Legislación y fuero**

Para toda cuestión litigiosa que incumba al sitio web de ROSER SISTEMAS, S.L. será de aplicación la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).